

Café débat [1ère édition]

Lundi 31 janvier 2011
Rouen

Pourquoi observer les pratiques solidaires ?



La solidarité comme représentation ...

Différentes approches :

- par les valeurs morales et le secteur
(Economie sociale)
- par la non-lucrativité
(Tiers secteur)
- par la relation entre économie et politique
(Economie solidaire)

... de la représentation à l'action ...

Quelques soit l'approche mobilisée, les caractéristiques des acteurs doivent être observables dans la pratique.

... les « pratiques solidaires » ...

Une triple démarche :

- Permettre aux structures d'économie solidaire de mettre en lumière la spécificité de leur « stratégie solidaire ».
- Percevoir le territoire comme « bassin de solidarité ».
- Permettre la diffusion de ces pratiques (ouverture).

... les « pratiques solidaires » ...

Postulat :

- La solidarité n'est pas pratiquée pour elle-même mais pour les effets et plus-values qu'elle produit.

... les « pratiques solidaires » ...

Appréciation des effets :

- Démarche d'observation et d'analyse des pratiques : évaluation versus contrôle.

Pourquoi observer les pratiques solidaire ?

Une démarche concrète (d'évaluation et non de contrôle) ...

... qui permet de valoriser et de développer sa stratégie solidaire ...

... qui participe aux développement de la structure et du territoire ...

... et qui semble trop souvent éludée dans les études statistiques.

LE TABLEAU DE BORD DES PRATIQUES SOLIDAIRES

Le Tableau de Bord des Pratiques Solidaires

Objectif : Observer la mise en oeuvre de pratiques d'économie solidaire

Hypothèse : La solidarité relève de notions en inter-relations

Dix notions ont été identifiées :

Dix notions ont été identifiées :

Innovation

Efficacité

Non-lucrativité

Bien être

Proximité

Réciprocité

Durabilité

Hybridation des
ressources

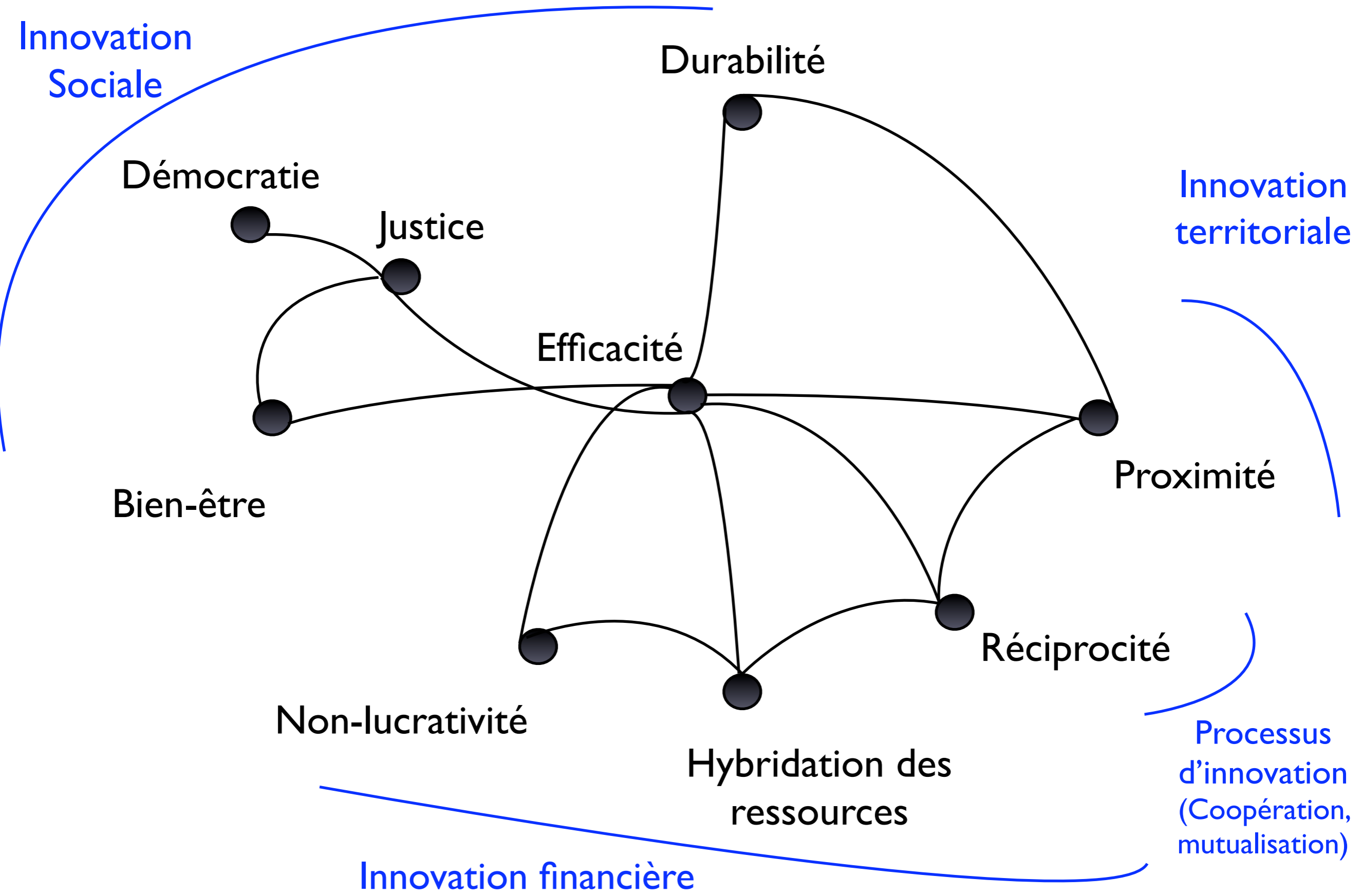
Démocratie

Justice

Dix notions ont été identifiées :

Les pratiques d'économie solidaire : Continuum et inter-relations

Les pratiques d'économie solidaire : Continuum et inter-relations



Le Tableau de Bord des Pratiques Solidaires

Points positifs : la solidarité est abordée comme un processus ... mis en lumière par un ensemble de notions ... observables par des passerelles d'observation.

Point négatif : la méthode d'analyse est binaire.

Nouvelle matrice

Nouvelle matrice

Nouvelle matrice

Critères de structure				

Nouvelle matrice

Critères de structure				
Critères de système				

Nouvelle matrice

		Type 1	Type 2	Type 3
Critères de structure				
Critères de système				

Nouvelle matrice

	Critères	Type 1	Type 2	Type 3
Critères de structure				
Critères de système				

Nouvelle matrice

	Critères	Type 1	Type 2	Type 3
Critères de structure	Mode de Gouvernance	Hiérarchique	Consultatif	Participatif
Critères de système				

Nouvelle matrice

	Critères	Type 1	Type 2	Type 3
Critères de structure	Mode de Gouvernance	Hiérarchique	Consultatif	Participatif
	Origine des Ressources	Unicité	Mixte	Mutualisée
Critères de système				

Nouvelle matrice

	Critères	Type 1	Type 2	Type 3
Critères de structure	Mode de Gouvernance	Hiérarchique	Consultatif	Participatif
	Origine des Ressources	Unicité	Mixte	Mutualisée
	Rapport de collaboration	Utilitaire	Paritaire	Emancipateur
Critères de système				

Nouvelle matrice

	Critères	Type 1	Type 2	Type 3
Critères de structure	Mode de Gouvernance	Hiérarchique	Consultatif	Participatif
	Origine des Ressources	Unicité	Mixte	Mutualisée
	Rapport de collaboration	Utilitaire	Paritaire	Emancipateur
Critères de système	Inscription territoriale	Mouvante	Localisée	Territorialisée

Nouvelle matrice

	Critères	Type 1	Type 2	Type 3
Critères de structure	Mode de Gouvernance	Hiérarchique	Consultatif	Participatif
	Origine des Ressources	Unicité	Mixte	Mutualisée
	Rapport de collaboration	Utilitaire	Paritaire	Emancipateur
Critères de système	Inscription territoriale	Mouvante	Localisée	Territorialisée
	Inscription sociétale	Dénégative	Réductrice	Proactive

Nouvelle matrice

	Critères	Type 1	Type 2	Type 3
Critères de structure	Mode de Gouvernance	Hiérarchique	Consultatif	Participatif
	Origine des Ressources	Unicité	Mixte	Mutualisée
	Rapport de collaboration	Utilitaire	Paritaire	Emancipateur
Critères de système	Inscription territoriale	Mouvante	Localisée	Territorialisée
	Inscription sociétale	Dénégative	Réductrice	Proactive
	Logique d'innovation	Incrémentale	Radicale	Sociale

Les critères de structure

Ce sont les critères de management à la structure

Les différents critères :

- ✓ Le mode de gouvernance
- ✓ L'origine des ressources
- ✓ Le rapport de collaboration

Les critères de système

Ce sont les critères d'impact de la structure

Les différents critères :

- ✓ L'inscription territoriale
- ✓ L'inscription sociétale
- ✓ La logique d'innovation

Gouvernance

C'est l'ensemble des organes et règles de décision, d'information (transparence) et de surveillance permettant aux ayants droit et partenaires d'une institution, de voir leurs intérêts respectés et leurs voix entendues dans le fonctionnement de celle-ci.

Les types de gouvernance :

- ✓ **Gouvernance hiérarchique** (Les décisions ne sont prises que par le chef d'entreprise)
- ✓ **Gouvernance consultative** (Les décisions sont prises après consultation des collaborateurs)
- ✓ **Gouvernance participative** (Les décisions sont prises en intégrant les agents qui pourraient être impliqués)

Les passerelles d'observation :

- ✓ Le statut juridique
- ✓ Les déclarations du responsable
- ✓ Les déclarations des salariés (test aléatoire)

Ressources

Le financement est l'opération qui consiste à obtenir des ressources monétaires ou non, nécessaires à la réalisation d'un projet.

Les différents modes de ressources :

- ✓ Ressource unique (financement à une seule source (marchande ou non marchande))
- ✓ Ressource mixte (financement à deux sources (marchande et non marchande))
- ✓ Ressource mutualisée (financement à plusieurs sources (marchande, non marchande et non monétaire))

Les passerelles d'observation :

- ✓ La répartition budgétaire budget
- ✓ L'évolution budgétaire
- ✓ Le nombre de bénévoles

Rapport de collaboration

La gestion des ressources humaines (la GRH) est un ensemble de pratiques du management ayant pour objectif de mobiliser et développer les ressources humaines pour une plus grande efficacité et efficience de l'organisation.

Les différents modes de gestion :

- ✓ **Rapport utilitaire** (prise en compte uniquement des dimensions propres à l'entreprise.)
- ✓ **Rapport paritaire** (prise en compte des dimensions sociétales notamment en matière de parité)
- ✓ **Rapport émancipateur** (prise en compte des dimensions sociétales dans l'objectif de permettre l'évolution et l'autonomisation des personnels)

Les passerelles d'observation :

- ✓ Les déclarations du responsable
- ✓ Les déclarations des salariés (test aléatoire)
- ✓ La répartition des salariés (H/F; Nationalité; Handicapés; Insertion...)
- ✓ Les formations
- ✓ Le turn-over avec partenariat....

Inscription territoriale

C'est l'ensemble des relations que l'entreprise entretient avec le territoire.

Les modes d'inscription territoriale :

- ✓ **Inscription mouvante** (Absence de relations avec le territoire)
- ✓ **Inscription localisée** (Les rapports au territoire se limitent à une vision utilitariste)
- ✓ **Inscription territorialisée** (L'entreprise a conscience du rôle qu'elle peut jouer sur le territoire tout en ajustant ses stratégies dans une optique territoriale)

Les passerelles d'observation :

- ✓ Les déclarations du dirigeant
- ✓ Les déclarations des salariés
- ✓ La répartition géographique des fournisseurs et clients
- ✓ Le statut juridique de la filiale
- ✓ Les coopérations territoriales hors relations de métier

Inscription sociétale

C'est l'ensemble des relations que l'entreprise entretient avec son environnement.

Les modes d'inscription sociétale :

- ✓ **Inscription dénégative** (L'entreprise se considère comme extérieure à son environnement)
- ✓ **Inscription réductrice** (L'entreprise considère son environnement mais simplement en termes de réduction des impacts négatifs)
- ✓ **Inscription proactive** (L'entreprise considère son environnement d'abord en termes de réduction des impacts négatifs mais aussi en cherchant à créer des externalités positives)

Les passerelles d'observation :

- ✓ Les déclarations des dirigeants
- ✓ Les déclarations des salariés
- ✓ Les actions en faveur de la réduction des externalités négatives (énergie propre et/ou renouvelable; recyclage; bassin d'approvisionnement; bassin de clientèle; bilan carbone; certifications diverses....)
- ✓ Les actions en faveur de l'augmentation des externalités positives (

Logique d'innovation

C'est la façon dont l'entreprise conçoit son rapport à l'innovation.

Les logiques d'innovation :

- ✓ **Innovation incrémentale** (L'entreprise conçoit son rapport à l'innovation simplement à travers une démarche produit/processus en termes de production)
- ✓ **Innovation radicale** (L'entreprise conçoit son rapport à l'innovation à travers une démarche produit/processus en termes de production et de consommation)
- ✓ **Innovation sociale** (L'entreprise conçoit son rapport à l'innovation à travers une démarche de reformulation de l'accès à la satisfaction pour le consommateur et la société)

Les passerelles d'observation :

- ✓ Les déclarations du dirigeant
- ✓ Les déclarations des salariés
- ✓ Les types d'innovation (technologique, financier, organisationnel...)
- ✓ Le point d'impact de l'innovation

**MERCI DE VOTRE
ATTENTION**